

POLITICA DE CALIDAD

Videoswitch, una empresa dedicada al diseño, desarrollo, fabricación e integración de equipamiento de video y audio profesional, desde sus inicios se ha enfocado en la satisfacción del cliente buscando que todos los productos, soluciones y servicios desarrollados satisfagan o incluso exceden sus expectativas. En este sentido, la dirección de la empresa se compromete a:

- Cumplir con los requisitos aplicables como así también otros requisitos de partes interesadas.
- Mantener y potenciar sus principios de excelencia en los productos, soluciones y servicios brindados implementando procesos de aseguramiento de la calidad que garanticen la mejora continua de nuestros productos y servicios, así como del Sistema de Gestión de Calidad.
- Emplear una escucha activa para atender las necesidades de los clientes y mejorar continuamente nuestros productos, soluciones y servicios, así como las relaciones comerciales e interpersonales.
- Comprometerse a garantizar que todos los equipos sean testeados previos a la entrega
- Asegurar una rápida atención a cualquier reclamo o pedido de soporte buscando siempre exceder las expectativas del cliente
- Definir, implementar y mantener procesos productivos y de desarrollo que evolucionen constantemente y garanticen la entrega de soluciones confiables que excedan las expectativas del usuario
- Mantener un espíritu de comunicación, interna y externa, abiertas y transparentes que permitan el rápido accionar de los involucrados para la resolución de problemas y facilite la mejora permanente de todos los procesos



Dirección
Roberto Rodriguez Maury
Septiembre 2021